Izvješće o vrijednostima glavnih pokazatelja učinkovitosti za Tržište veleprodajnog lokalnog pristupa koji se pruža na fiksnoj lokaciji
Q2 2017

Pokazatelj		AMIS	H1	ISKON	METRONET	OPTIMA	VIPnet	TERRAKOM	SVI OPERATORI	HRVATSKI TELEKOM	POVEZANA DRUŠTVA
Broj zaprimljenih zahtjeva	bez prijenosa broja	0	557	3689	7	2114	84	3	6454	19059	5803
	s prijenosom broja	0	89	617	2	1105	18	0	1831	2952	1722
Broj odbijenih zahtjeva	bez prijenosa broja	0	123	908	1	637	31	1	1701	0	1545
	s prijenosom broja	0	8	71	1	84	5	0	169	22	155
Broj prihvaćenih pa naknadno odbijenih zahtjeva	za nove korisnike	0	5	55	0	18	4	0	82	0	73
	za postojeće korisnike	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1
Broj realiziranih zahtjeva	bez prijenosa broja	0	428	2357	5	1241	56	3	4090	11425	3598
	s prijenosom broja	0	75	559	1	926	11	0	1572	2373	1485
Prosječno vrijeme realizacije zahtjeva	za nove korisnike	0	11	9	10	10	9	12	10	11	10
	za postojeće korisnike bez prijenosa broja	0	9	10	0	8	12	12	9	0	9
	za postojeće korisnike s prijenosom broja	0	8	11	7	7	8	0	8	14	8
Broj nepravovremenih (zakašnjelih/preuranjenih) realizacija zahtjeva	bez prijenosa broja	0	3	21	0	16	2	0	42	809	37
	s prijenosom broja	0	0	5	0	8	0	0	13	331	13
Postotak zahtjeva realiziranih u željenom ili predviđenom roku	za nove korisnike	0	100	99	100	99	100	100	99	92	99
	za postojeće korisnike	0	99	99	100	99	93	100	99	88	99
Broj zahtjeva za koje je prijavljen kvar na strani HT-a u roku	do 2 dana od aktivacije	0	82	281	1	261	5	1	631	118	542
	od 2 do 10 dana od aktivacije	0	32	306	1	109	12	0	460	297	415
	od 10 do 30 dana od aktivacije	0	8	71	0	64	1	0	144	349	135
Prosječno vrijeme kašnjenja realizacije zahtjeva	bez prijenosa broja	0	2	3	0	2	1	0	3	48	3
	s prijenosom broja	0	0	1	0	1	0	0	1	3	1
Broj prijavljenih kvarova (smetnji)		0	719	3651	53	3765	324	5	8517	40211	7416
Prosječno vrijeme otklona kvara		0	41,51	32,29	29,62	44,59	37	39	39,15	39,2	38,66
Postotak otklonjenih kvarova izvan definiranog vremena u domeni HT-a	bez SLA	0	19	15	10	21	17	0	18	17	18
	SLA 1	0	0	0	0	64	0	0	64	0	64
	SLA 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	SLA 3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0